

Mobilisation pour le rétablissement de lignes de bus – Haut Beaujolais



**CENTRE SOCIAL VIVRE EN HAUT
BEAUJOLAIS**

69860 MONSOLS

Date de début : **01/09/2013**

Date de fin : **07/07/2014**

Référent(e) de l'action
Gaëlle Nourry-Gardien

🔧 QUELS CHANGEMENTS CELA A-T-IL PRODUIT ?

➔ Sur les habitants impliqués

SE SENTIR PRIS EN COMPTE - Déjà rien que de pouvoir exprimer ce qui leur posait problème et d'être entendu ("d'habitude on va aux réunions, on écoute et puis on rentre chez nous alors que là on s'est senti pris en compte, on a pu parler et échanger").
SE POSITIONNER EN TANT QU'ACTEUR

➔ Sur le centre

REFLEXION SUR LA POSTURE - Sur cette action, le centre a été beaucoup plus médiateur que passeur (à la relecture et avec formation FAVE, on voit que ça a ses limites).
FAÇON d'ANIMER LES COLLECTIFS - Outils utilisés pour faire sortir la parole et laisser chacun s'exprimer puis décider collectivement.

➔ Sur le territoire

UNE MOBILITE RETROUVEE - les lignes de bus supprimées ont été remises en route.

👤 QUEL RÔLE A JOUÉ L'HABITANT

- 1 l'instigateur
- 2 contributeur

🏠 QUEL RÔLE A JOUÉ LE CENTRE

- 1 a animé l'action avec les habitants

RÉSUMÉ

Alors que des lignes essentielles pour la desserte du territoire sont supprimées, le centre social propose de transformer le mécontentement des habitants en action collective pour voir le changement souhaité s'opérer. De l'expression des ras-le-bol aux pistes de mobilisations, du choix d'une réunion publique -qui n'aura jamais lieu- à un courrier d'interpellation aux élus et techniciens, le groupe va passer par différentes étapes pour finalement voir un an après des lignes ou des horaires de bus ré-apparaître. Victoire !

Quelle est la situation de départ qui a motivé le projet ?

Lorsque le Département arrête brutalement et complètement certaines lignes de bus à l'été 2013, de nombreux habitants se retrouvent sans solution pour leurs déplacements dans notre territoire rural du Haut Beaujolais. Ce qui fait l'objet de nombreuses conversations au centre social, chacun exprimant étonnement, colère ou plainte. Cette indignation fait écho, chez la référente famille et la directrice à la démarche du développement du pouvoir d'agir, à laquelle elles sont en train de se former (Formation à l'Action collective à Visée Émancipatrice – FAVE). Elles proposent alors aux habitants de se saisir collectivement du problème en voyant comment ils peuvent faire bouger les choses.

Qu'avez-vous mis en place

Après avoir vérifié que cette modification des itinéraires et des horaires du seul transport en commun du territoire impactait réellement négativement une part importante de la population (via un courrier à tous les adhérents et leurs retours), une réunion est proposée aux personnes concernées et intéressées pour se mobiliser (décembre 2013). 7 personnes se retrouvent alors avec les professionnelles du centre social (5 sont excusées et participeront à d'autres rencontres).

À l'issue de cette rencontre, le groupe décide d'organiser une réunion publique avec tous les acteurs ayant un rôle sur cette question de transport public, d'ici à la fin de l'hiver 2014. Le conseiller général du canton voisin siégeant au CA du centre social, et étant vice-président en charge des transports, le groupe confie au centre social la mission de le solliciter pour construire cette rencontre publique. La réponse fut favorable (avec une date fixée) mais, les habitants

ayant décidé d'inviter d'autres acteurs (maire, transporteurs...) la mise en œuvre concrète et la préparation de l'événement tarde à se mettre en place.

Mars 2014 : élections municipales, l'actualité électorale prend la place et la réunion publique se voit reportée à une date non fixée. Les habitants se concertent et choisissent d'attendre, malgré le délai. La réunion n'a finalement jamais lieu.

Printemps 2014. Le groupe d'habitants mobilisé décide, après des échanges encourageant avec le transporteur, d'écrire une lettre au syndicat mixte des transports – avec copie aux élus & techniciens de la commune, de la communauté de communes et du Département.

En parallèle, la directrice du centre social participe en mai 2014 à une réunion organisée par le Département (des techniciens venus de Lyon !) avec le collège (car les élèves sont impactés) autour de cette question des transports. Non autorisée à venir avec le groupe, ce dernier est tenu au courant et malgré les propositions d'actions autour de cet événement (présence à l'entrée avec banderoles...), se limite à mandater la directrice du centre social pour porter leur parole. Le conseiller général référent du territoire n'accueille pas très favorablement l'interpellation-revendication, et laisse entendre que le centre social participe ainsi à semer le trouble et joue un rôle d'agitateur, confortant paradoxalement son rôle d'accompagnement de la dynamique citoyenne.

Été 2014 : dans la communication sur les nouveaux horaires 2014-2015 des lignes de bus, les lignes disparues un an plus tôt réapparaissent sur le réseau, avec une régularité moindre cependant.

Impossible de savoir quel a été le rôle précis de la mobilisation des habitants autour de cette question, entre la réunion publique avortée, le courrier d'interpellation très largement diffusé, la rencontre à la Maison du Rhône, et tous les relais (presse, échanges entre habitants et acteurs – dialogue dès le début avec le collège...) que cette dernière a eu.

Toujours est-il que le changement demandé a eu lieu, dans les grandes lignes. La voix des habitants a été entendue, et nul doute que leur action collective y a joué un rôle clé.

QUELLES DIFFICULTÉS ONT ÉTÉ RENCONTRÉES ?

- 1 QUE LE CENTRE SOCIAL SE SOIT POSITIONNÉ COMME INTERMÉDIAIRE ENTRE LES DECIDEURS ELUS ET LES HABITANTS - Le centre social ramasse les coups mais c'est beaucoup moins efficace car c'est pas le centre social qui est concerné.

Quelles ont été les étapes clés du projet ?

juillet-octobre 2013		recueil des inquiétudes
Vérification auprès d'un public plus large des inquiétudes recueillies. Les maires se sont mobilisés en juillet sans succès.		
décembre 2013	1/2 journée	1ère réunion du groupe
Réunion permettant d'identifier : - un problème commun - ce que chacun a déjà fait - ce que chacun est prêt à faire - et de prioriser les actions		
janvier 2014		échanges avec le conseiller général
-solicitation d'une rencontre par le centre social mandaté par les habitants -rencontre acceptée pour le 8 février - information faite au conseiller que le groupe souhaite inviter le maire, la société de transport... -rencontre annulée avec comme prétexte la période pré-électorale		
janvier 2014	1/2 journée	préparation de la rencontre avec le groupe
- faire exprimer les attentes - étude des acteurs en contexte - répartir les rôles C'est lors de cette réunion que les habitants décident d'inviter plus largement.		
janvier 2014		remise en place d'un aller retour Monsols Villefranche en semaine
Sans qu'il en soit fait la publicité. C'est le conseiller général qui informe la directrice.		
mars 2014		rédaction d'un courrier par le groupe
Courrier adressé au transporteur et aux élus concernés		
mai 2014		réunion à la Maison du Rhône
Réunion à laquelle est invitée la directrice du Centre Social mais pas le groupe d'habitants.		
de février à juin 2014		aller-retours avec le groupe
par mail, téléphone, rencontres		
juillet 2014		publication de la grille de transport 2014/2015
Retour de lignes et d'horaires		

Quels moyens ont été mis en oeuvre ?

Mise en place des équipes et rôle de chacun

Côté habitants : une dizaine de personnes impliquées sur l'ensemble de l'année

Côté centre social : 2 professionnelles en accompagnement (référente familles et directrice). Pas d'implication spécifique des bénévoles.

Place des partenaires et du centre social dans le projet

Collège : appui non négligeable même si réduit, l'échange de nos enjeux lors du CA dont la directrice du Centre Social est membre et sur cette mobilisation a conduit à notre invitation à la réunion organisée par le Département...

Quels moyens ont été mis en oeuvre ?

Quel(s) résultat(s) de l'action ?

Les lignes de bus supprimées ont été en grande partie rétablies (les itinéraires oui, les horaires moindres).

Le centre social a appris de cet accompagnement et cherche à adopter à présent le plus possible la posture de passeur.

L'action va-t-elle se poursuivre ?

Cette action-là non, car la demande du groupe a été entendue. Pourtant, dans la même dynamique, en ce moment (année 2018), d'autres groupes d'habitants sont accompagnés par le centre social pour faire entendre leur demande ou déployer leur projet (ré-ouverture d'un centre multimédia, mise en place de banc pour faciliter un système de co-voiturage, passage au bio pour la cantine du collège...).

Galerie d'image



Retrouvez plus d'informations et participez sur la plateforme, lien direct vers la fiche action :

<https://www.cestpossible.me/action/mobilisation-pour-le-retablissement-de-lignes-de-bus-haut-beaujolais/>