

Le Royans Express – Un transport Partagé



CENTRE SOCIAL LA PAZ

26190 SAINT JEAN EN ROYANS

Date de début : **01/02/2012**

Référent(e) de l'action
 CONCESSI Isabelle

OBJECTIF DE L'ACTION

- ✓ Facilité la mobilité des seniors sur un territoire rural dépourvu de Transports en Communs
- ✓ Créer un outil accessible pour tous
- ✓ Permettre l'implication des jeunes seniors et leur confier la gestion du véhicule

QUELS CHANGEMENTS CELA A-T-IL PRODUIT ?

→ Sur les habitants impliqués

Gain en autonomie, estime de soi, sentiment d'utilité
 Il est régulier qu'une personne pousse la porte du Centre Social avec pour envie de devenir bénévole pour le Royans Express, ans que l'on communique...c'est une génération spontanée et ils sont fidèles et très engagés. Ils sont une bonne vingtaine à ce jour et certains entrent au CA en passant par cette petite porte...

→ Sur le public visé

Gain en autonomie et immense satisfaction.
 Lien social

→ Sur le centre

Du partenariat très actif et une véritable reconnaissance des actions menées par les collectivités locales

→ Sur le territoire

Une véritable réponse aux difficultés de mobilité. un outil connu et reconnu

→ Sur les partenaires

Moins de défiance, plus de partenariat. Un véritable dialogue

QUEL RÔLE A JOUÉ L'HABITANT

RÉSUMÉ

Un territoire rural vieillissant avec un habitat diffus générant des problématiques de mobilité et d'isolement.

Un territoire dépourvu de Transports en Commun

Un groupe d'habitants et d'acteurs locaux qui se fédère autour du Bien vieillir sur ce territoire et questionne les seniors

Les seniors plus jeunes désireux de rester utile socialement, donner de leur temps et rendre service aux plus anciens

Les seniors les plus âgés désireux de reconquérir leur autonomie par le biais d'une mobilité choisie (ne pas toujours avoir à compter sur les enfants ou les voisins...)

Une synergie forte et deux années de travail et recherche de financements pour mettre sur la route le Royans Express un véhicule 8 places Transport de Personnes à Mobilité Réduite qui propose des boucles fixes et du Transport à la Demande pour des montants fixes et symboliques de 2 et 4 €.

20 bénévoles mobilisés pour conduire et accompagner, coordonnés par un salarié à temps incomplet

Quelle est la situation de départ qui a motivé le projet ?

Un territoire rural de 13 communes pour 7500 habitants. Une population vieillissante, une forte demande de continuer à vivre décemment à domicile. Une problématique de mobilité identifiée depuis de nombreuses années par le biais de diagnostics récurrents. Les nombreuses rencontres avec les seniors du quartier ont permis une réflexion sur la mise en place d'une solution.

2012 : une opportunité financière avec un accompagnement spécifique de la CARSAT pour 5 ans. Dans le même temps un groupe d'une quinzaine d'habitants et d'acteurs locaux se mobilise autour du bien vieillir en Royans et crée le collectif Part'âge (co animé par le Centre Social et la Communauté de Communes, constitué des Collectivités locales, Associations d'ânés ruraux, Maisons de retraite, associations d'aide à domicile, Conseil Départemental, MSA, Etablissements médicaux sociaux...).

Ce Collectif décide de mettre en route un questionnaire auprès des plus de 60 ans. 270 personnes sont rencontrées et leurs besoins convergent vers des problématiques de mobilité.

2013 le Collectif construit le projet Royans Express et recherche les financements inhérents

2014 Budget bouclé avec la participation des Fondations Générations Solidaires et JM Bruneau, le Royans Express est mis sur la route au dernier trimestre 2014

Qu'avez-vous mis en place

Un transport partagé : le Royans Express qui sillonne le Royans, territoire rural étendu constitué de 13 communes pour 7 500 habitants.

Un véhicule 8 places TPMR qui couvre tout le territoire par le biais de trois boucles fixes et couvre tous les besoins par le Transport à la Demande.

Un véhicule qui privilégie le transport des seniors et personnes en situation de handicap mais reste ouvert à tous.

Un véhicule qui ne sort pas du territoire de la ComCom pour ne pas entrer en concurrence avec les transporteurs privés.

Quelles ont été les étapes clés du projet ?

2012	1 mois	Création du Collectif Part'Âge
2012	1 ans	Diagnostic des besoins
270 seniors rencontrés		
2013	1 ans	Construction de l'action Royans Express
2014	1 ans	Recherche de financements
Recherche de financement pour l'acquisition du véhicule. Mise sur la route en Octobre 2014		
2018	4 ans	Un véritable succès
Le Royans Express est très sollicité et aujourd'hui accompagné du Royans Vertaco petit véhicule électrique		
2019		Un besoin de développement
Suite à la fusion du Royans et du Vercors en 2017, nous travaillons à mettre sur les routes du Vercors un troisième véhicule qui proposerait le même service sur le plateau. Les bénévoles sont prêts, reste à trouver les financements pour cette nouvelle acquisition		

Quels moyens ont été mis en oeuvre ?

Mise en place des équipes et rôle de chacun

20 bénévoles assurent les transports et les accompagnements : ils se réunissent au moins trois fois dans l'année pour des temps de réflexion partagée sur le fonctionnement du Royans Express et ils se retrouvent en fin d'année scolaire pour un temps convivial avec apéro partagé et tournoi de pétanque. Ce sont à 90 % des seniors qui ont entre 60 et 75 ans.

Pour ce qui est de l'organisation pour la conduite et l'accompagnement, c'est la mission principale du salarié qui expédie un planning des disponibilités pour une période mensuelle. Les bénévoles s'inscrivent en fonction de leurs disponibilités et cela fonctionne très bien car finalement ils ne sont sollicités que s'ils sont disponibles.

Un salarié à 20h hebdo coordonne les bénévoles et supplée ponctuellement à leurs indisponibilités

Le Centre Social porte le fonctionnement technique du véhicule (assurance et entretien)

Le Collectif Part'Âge décide des ajustements et autres projets concernant le Royans Express et ses possibles

Mise en place des moyens logistiques et financiers

Financement d'investissement pour l'acquisition du véhicule : Fondation Générations Solidaires et Fondation JM Bruneau

Financement de fonctionnement : CARSAT, CAF, MSA, Conseil Départemental de la Drôme

Place des partenaires et du centre social dans le projet

Les partenaires et le Centre Social œuvrent main dans la main pour le bon fonctionnement de cette action qui est une véritable réussite et s'essaime

Quels moyens ont été mis en oeuvre ?

- 1 porteur de projet
- 2 contributeur
- 3 participant

QUEL RÔLE A JOUÉ LE CENTRE

- 1 a animé l'action avec les habitants
- 2 a animé des rencontres entre décideurs institutionnels et habitant

QUELLES DIFFICULTÉS ONT ÉTÉ RENCONTRÉES ?

- 1 Aussi surprenant que cela puisse paraître...aucune...si ce n'est d'accepter de laisser du temps au temps

Quel(s) résultat(s) de l'action ?

Des questionnaires de satisfactions sont réalisés chaque année ainsi que des points avec les usagers

Des points trimestriels avec les bénévoles

Des ajustements constants soumis au Collectif Part'Âge

Plus de 3000 transport assurés chaque année

80% des transports assurés par les bénévoles

L'action va-t-elle se poursuivre ?

L'action se poursuit et se développe avec la fusion de notre Com Com avec la Com Com voisine

Quelles améliorations souhaiteriez-vous apporter au projet ?

La réflexion avant l'action a été très importante...

Si c'était à refaire nous le referions de la même façon si ce n'est que nous opterions certainement pour un véhicule plus propre, cad hybride ou électrique au lieu de thermique

Quels conseils donneriez-vous à des personnes qui voudraient suivre vos traces ?

Foncez ! mais surtout pas seul et en consultant un maximum les personnes concernées...car finalement cela ne marche que lorsque c'est très adapté

Galerie d'image



Retrouvez plus d'informations et participez sur la plateforme, lien direct vers la fiche action :

<https://www.cestpossible.me/action/le-royans-express-un-transport-partage/>