



## Des Centres Sociaux Connectés... avec les habitants !

### RÉSUMÉ

**8 centres sociaux ont travaillé ensemble sur un projet numérique, en se basant sur une méthodologie commune, qui a pour objectif de faire entendre les besoins de tous les acteurs des centres sociaux (adhérents, salariés, bénévoles, partenaires, ...), de faire émerger des idées et de construire des outils numériques ensemble !**

### Quelle est la situation de départ qui a motivé le projet ?

La question du numérique est centrale dans les centres sociaux, avec des enjeux transversaux à tous les secteurs et les thématiques. Les centres sociaux se sentaient dépassés par certaines questions des habitant.e.s, qui exprimaient de plus en plus le besoin d'accompagnement en termes de numérique.

8 centres sociaux de la métropole de Lille (Lille, Faches, Roubaix, Tourcoing) ont décidé de mutualiser leurs efforts pour répondre à cet enjeu sociétal.

### Qu'avez-vous mis en place

#### Quelles ont été les étapes clés du projet ?

<b>Février 2017</b>		Lancement du projet
<b>Mars à Juin 2017</b>		Ateliers collaboratifs
Chaque centre social a réalisé un atelier collaboratif, afin de faire émerger les idées des participants.		
<b>A partir de Juillet 2017</b>		Développement des solutions numériques
Les solutions numériques choisies ont été créées, développées, expérimentées, modifiées, ... dans un processus itératif, afin de répondre aux mieux aux besoins identifiés.		
<b>Novembre 2017</b>	2 jours	Hackaton
Événement qui a réuni des développeurs et les personnes impliquées dans le projet centres sociaux connectés afin de travailler sur la création des outils numériques.		
<b>Décembre 2017</b>		Bilan de l'année d'expérimentation
Présentation des résultats et des actions réalisées dans le cadre du projet. Cela a permis aux participants des ateliers de voir ce qui a été réalisé ailleurs, et aux autres centres sociaux de découvrir les réalisations.		
<b>Janvier 2018</b>		Développement et essaimage
Suite à cette première année d'expérimentation, les centres sociaux continuent dans le développement de ce projet. L'essaimage commence vraiment, avec l'implication d'autres centres sociaux dans cette démarche.		

### Quels moyens ont été mis en oeuvre ?

#### Mise en place des équipes et rôle de chacun

Grâce au financement européen FEDER, une équipe a été dédiée à ce projet :

7 animateurs, dont le rôle est de mobiliser les publics et d'animer les ateliers.

7 « spécialistes numériques », dont le rôle est de trouver des solutions aux besoins et problèmes soulevés lors des ateliers.

2 coordinateurs

1 chargée de diffusion, dont le rôle est d'aller dans le Nord Pas-De-Calais pour mettre en oeuvre la méthodologie et les solutions numériques dans les autres centres sociaux.

### Quels moyens ont été mis en oeuvre ?

## Quel(s) résultat(s) de l'action ?

Le projet Centres Sociaux Connectés a permis :

- La création de 19 solutions numériques au sein des 8 centres sociaux et de la Fédération des Centres Sociaux du Nord Pas-De-Calais
- De développer de nouvelles méthodes de travail collaboratif
- Le rassemblement des différents acteurs d'un territoire
- De développer de nouvelles collaborations entre les structures et entre les territoires
- Une montée en compétences des publics ciblés par le projet
- Le développement des pratiques numériques au sein de l'ensemble des différents services des centres sociaux

Sur l'année 2017, plus de 70 ateliers collaboratifs et thématiques ont été mis en place, avec plus de 2500 participations.

## L'action va-t-elle se poursuivre ?

Le projet se poursuit jusqu'en Décembre 2019, avec pour objectifs :

- De continuer le développement des solutions numériques créées la première année
- De créer de nouvelles solutions numériques, en reprenant la même méthodologie participative et de co-construction
- D'impliquer d'autres centres sociaux dans cette démarche, et de créer une dynamique régionale
- De créer un réseau des professionnels du numérique

### FEDERATION DES CENTRES SOCIAUX DU NORD

59000 LILLE

Date de début : **01/02/2017**

Date de fin : **31/12/2019**

### Référent(e) de l'action

Laetitia Mandon

## 🎯 OBJECTIF DE L'ACTION

- ✓ Développer un projet collaboratif entre plusieurs centres sociaux
- ✓ Faire émerger les idées de tous les acteurs des centres sociaux
- ✓ Créer des solutions de changements répondant aux besoins identifiés
- ✓ Diffuser et partager les solutions créées à tous les centres sociaux

## 🧩 QUELS CHANGEMENTS CELA A-T-IL PRODUIT ?

### ➔ Sur les habitants impliqués

Moins d'appréhension vis à vis du numérique  
Plus grande autonomie dans l'utilisation des outils numériques  
Satisfaction d'un groupe d'habitants d'avoir participé à la construction d'une solution à un problème soulevé

### ➔ Sur le centre

Dynamique globale du centre social : le numérique touche tous les secteurs

### ➔ Sur le territoire

Meilleure visibilité et connaissance des acteurs du territoire  
Dynamique de territoire : les centres sociaux prennent en main les enjeux du numérique

## → Sur les partenaires

Des réseaux de partenaires se sont développés, avec des structures qui proposent aussi des accompagnements autour du numérique.

## QUEL RÔLE A JOUÉ L'HABITANT

- 1 contributeur
- 2 participant

## QUEL RÔLE A JOUÉ LE CENTRE

- 1 a animé l'action avec les habitants

## QUELLES DIFFICULTÉS ONT ÉTÉ RENCONTRÉES ?

- 1 La mobilisation des publics en général
- 2 L'implication de certain.e.s salarié.e.s et partenaires qui peuvent parfois se montrer réticents au numérique

## Galerie d'image



Retrouvez plus d'informations et participez sur la plateforme, lien direct vers la fiche action :  
<https://www.cestpossible.me/action/des-centres-sociaux-connectes-avec-les-habitants/>