

## REPAIR CAFE DE MAZINGARBE ...réparons ensemble.



**CENTRE SOCIAL - MAISON DES 3 CITES**

62670 MAZINGARBE

Date de début : **12/03/2014**

**Référent(e) de l'action**

Gwendoline VERSCHELDEN

### OBJECTIF DE L'ACTION

- ✓ Lutter contre l'obsolescence programmée
- ✓ Réduire les quantités de déchets produits habituellement
- ✓ Développer le goût de réparer des objets
- ✓ Transmettre /échanger des connaissances techniques ou autres
- ✓ Venir en aide aux familles économiquement fragiles
- ✓ Renforcer la cohésion sociale sur le territoire
- ✓ Développer les partenariats et le réseau (associations, enseignes de bricolage, communauté d'agglomération, communes voisines ...)
- ✓ Essaimer la démarche en accompagnant le développement d'autres ateliers

### QUELS CHANGEMENTS CELA A-T-IL PRODUIT ?

#### → Sur les habitants impliqués

Fierté et satisfaction d'être parvenu à une reconnaissance des personnes, du quartier (même si tout le monde n'en est pas issu) et de la commune. « C'est une porte ouverte sur tous les possibles »

#### → Sur le public visé

Les utilisateurs de ces services se sentent moins isolés, moins seuls à penser que « c'est dommage de jeter sans chercher à réparer ». Certains parcourent plus de 60 kms pour nous rejoindre !

#### → Sur le centre

Notre projet social 2020 / 2023 se retrouve fortement imprégné des démarches d'expérimentation autour du Développement Durable et de l'Economie Sociale et Solidaire. Elles y sont

### RÉSUMÉ

Le REPAIR CAFE de MAZINGARBE est un atelier consacré à la réparation participative et gratuite des objets du quotidien. Il est né, en 2014, au sein de notre centre social, d'une volonté d'habitants. Leurs objectifs : lutter contre l'obsolescence programmée, réduire les déchets, développer le goût de réparer des objets, transmettre /échanger des connaissances techniques ou autres, venir en aide aux familles économiquement fragiles, renforcer la cohésion sociale sur le territoire.

Aujourd'hui, le REPAIR CAFE de MAZINGARBE, prend forme d'un tiers lieu géré par un collectif d'une quinzaine d'habitants / bénévoles. L'atelier parvient à réparer gratuitement les 3/4 des objets cassés, abîmés ou en panne, qui lui sont confiés. Il peut s'agir d'électroménager, d'informatique, de vêtement, d'outillage, de meubles, ou de tout autre bien domestique. Ceci représente plus de 3 200 kilos de déchets économisés juste sur l'année 2019.

### Quelle est la situation de départ qui a motivé le projet ?

Tout est parti d'un appel à projet dans le cadre du **Fonds d'Expérimentation Jeunesse**.

Le centre social met en place un atelier autour d'une imprimante 3D, comme support à la coopération à partir des opportunités proposées par les nouveaux outils numériques.

L'atelier mobilise autant les jeunes que les moins jeunes.

De là naissent des envies d'agir des habitants autour d'un atelier bricolage : « **Un atelier où l'on pourrait venir réparer ensemble, des trucs qui sont en panne** ».

Sur les premier rendez-vous mis en place, il y a beaucoup plus d'objets à réparer et de demandes, que d'habitants en capacité de réparer ... Alors on garde l'idée, qui nous semble bonne, même si on n'est pas en mesure de la mettre en place tout de suite.

### Qu'avez-vous mis en place

L'atelier imprimante 3D se développe. Nous formons un professionnel et des bénévoles, aux outils numériques. L'atelier suscite la curiosité, il intéresse, il fédère.

Les premières réussites (l'assemblage de l'imprimante, les premières impressions 3D) remettent à l'ordre du jour l'atelier bricolage. On parle maintenant d'un REPAIR CAFE et on s'inspire de l'expérience développée aux PAYS BAS depuis 2010.

Cinq habitants, accompagnés par un animateur du Centre Social, sollicitent la Fondation de France. Le projet est retenu, la Fondation de France accompagne le développement du REPAIR CAFE.

Le REPAIR CAFE ouvre en septembre 2015. Les bénévoles se réunissent tous les samedis matin (et rapidement de manière plus informelle, l'après-midi jusque 16 heures). Ils accueillent les habitants et leurs objets. « Ensemble on répare ... enfin on essaye ! »

Le projet prend de l'ampleur et touche de plus en plus de monde. Les envies d'agir se multiplient :

– « ...Et si on faisait un REPAIR CAFE hors les murs, un REPAIR CAFE mobile ? On va imprimer une deuxième imprimante 3D, (imprimée par la première). ... »

Des questions se posent aussi :

- Que fait-on de ce qui est récupéré et réparé par le REPAIR CAFE ?
- Peut-on tout réparer ?
- Quelles responsabilités avons-nous ?
- On n'a pas beaucoup de place, comment pourrait-on faire ?...

Le COPAS (Coopérative d'Accompagnement des Transitions) est sollicité pour accompagner le collectif sur des questions méthodologiques :

- Donner à voir ce qui est entrepris
- Identifier ce qui est prioritaire
- mobiliser les moyens nécessaires
- Travailler sur l'organisation
- Structurer le projet
- Etre cohérent et conserver les valeurs

**De ces temps de travail naissent de nouvelles idées : un espace coopératif de proximité, un magasin gratuit, une Bricothèque,**

## Quelles ont été les étapes clés du projet ?

<b>2014</b>	avant projet
<ul style="list-style-type: none"> <li>• mise en place d'un atelier imprimante 3D</li> <li>• atelier de réparation (non reconduit en septembre 2014)</li> </ul>	
<b>2015</b>	on construit et on met en place
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Travail du collectif sur l'élaboration d'une charte de fonctionnement. (coordonné par un animateur du centre social)</li> <li>• Septembre : ouverture du REPAIR CAFE</li> <li>• Référencement auprès de la fondation REPAIR CAFE internationale (repaircafe.org)</li> </ul>	
<b>2016</b>	on communique sur ce que l'on fait
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La voix du nord consacre une page entière de son édition de LENS au REPAIR CAFE de MAZINGARBE, L'avenir de l'Artois lui emboîte le pas.</li> <li>• TV GOHELLE réalise un reportage sur le REPAIR CAFE</li> <li>• Cette communication fait augmenter la demande, et parallèlement, de nouveaux bénévoles nous rejoignent.</li> <li>• La fondation de France accompagne le développement du REPAIR CAFE</li> <li>• Développement d'autres actions autour du REPAIR CAFE : soirée débats, ateliers hors les murs, bar solidaire (sans alcool), magasin gratuit...</li> <li>• Achat et restauration d'un véhicule baptisé « REPAIR MOBILE »</li> <li>• Accompagnement méthodologique par le COPAS (Coopérative d'Accompagnement des Transitions)</li> </ul>	
<b>2017</b>	on exporte notre savoir faire
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le REPAIR CAFE voyage : participation à diverses manifestations sur le territoire : la semaine des sciences et mise en place d'ateliers ponctuels dans les quartiers dans le cadre de la démarche « centre social hors les murs »</li> <li>• Le REPAIR CAFE lauréat régional de la fondation de France</li> <li>• Reportage diffusé sur France 3 (qui sommes-nous)</li> </ul>	
<b>2018 / 2019</b>	on développe nos partenariats
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développement des partenariats avec l'enseigne LEROY MERLIN et des communes limitrophes intéressées par la démarche.</li> <li>• Participation au comité de pilotage du PLPDMA (programme de de réduction des déchets) de la Communauté d'agglomération</li> <li>• Partenariat avec LEBONCOIN.fr (Financement du remplacement de la REPAIR Mobile)</li> <li>• Participation au développement du réseau des REPAIR CAFE sur les hauts de France.</li> <li>• Accompagnement du développement de REPAIR CAFES sur les territoires voisins</li> </ul>	

aujourd'hui inscrites, au même titre que l'accompagnement du Développement du Pouvoir d'Agir.

### → Sur le territoire

Le REPAIR CAFE accompagne la création et le développement d'autres REPAIR CAFE, sur le territoire. Il participe à sa mesure à l'essaiage de ces valeurs.

### → Sur les partenaires

De nombreux contacts sont établis avec des associations, institutions ou entreprises qui oeuvrent autour du développement durable et de l'ESS. L'image de ce qu'est un centre social est mieux perçue par les partenaires privés.

## 👤 QUEL RÔLE A JOUÉ L'HABITANT

- 1 l'instigateur
- 2 porteur de projet
- 3 animateur
- 4 contributeur
- 5 participant

## 🏠 QUEL RÔLE A JOUÉ LE CENTRE

- 1 a animé l'action avec les habitants
- 2 a animé des rencontres entre décideurs institutionnels et habitant
- 3 a accompagné sans être porteur du projet

## 🏠 QUELLES DIFFICULTÉS ONT ÉTÉ RENCONTRÉES ?

- 1 Le centre social a joué le rôle de facilitateur, en respectant la logique de l'accompagnement du DPA (Développement du Pouvoir d'Agir) des habitants. La place du professionnel a été questionnée fortement. Il n'est pas fait de différence entre professionnel et bénévole : les formations et temps de travail sont communs. « On apprend ensemble ». L'animateur (le professionnel) devient moins « expert à la place de.. » et davantage accompagnateur des idées du collectif

## Quels moyens ont été mis en oeuvre ?

### Mise en place des équipes et rôle de chacun

Le collectif s'articule autour d'un noyau d'une douzaine de personnes. D'autres bénévoles rejoignent le groupe de manière plus ponctuelle. Une animatrice du centre social est positionnée sur le suivi de ce projet. Elle participe aussi à l'accueil et à la coordination avec les partenaires. Depuis le début de cette expérience, plus de 40 personnes sont intervenues bénévolement, selon leurs disponibilités.

### Mise en place des moyens logistiques et financiers

Les moyens mobilisés :

- 1 salarié du centre social qui a pour mission d'être l'interlocuteur privilégié du collectif et de l'accompagner.
- les locaux du centre social
- Les financements initiaux sont issus de la politique de la ville, du dispositif FPH (Fonds de participation des habitants) et de la Fondation de France principalement.

### Place des partenaires et du centre social dans le projet

Le rôle du centre social, est de mettre en place les conditions de réussites nécessaires pour ce projet : valorisation de ce qui est fait, communication, accompagnement des choix du collectif. La question de l'autonomie du REPAIR CAFE s'est posée : faut-il créer une association, une coopérative, ... ? Le collectif d'habitants ne le souhaitait finalement pas, préférant se concentrer sur les échanges et la technique plutôt que sur la gestion d'une structure juridique autonome.

Le choix de l'accompagnement du REPAIR CAFE par le COPAS, relève aussi d'une volonté de ne pas influencer les choix.

Aujourd'hui, le REPAIR CAFE bénéficie d'une belle image, tant pour les valeurs portées que pour son expertise technique. De nouveaux partenaires viennent le solliciter pour participer à des forums ou des manifestations autour du développement durable et de l'économie sociale et solidaire. Il s'agit d'associations, de communes, de communautés d'agglomérations, ou des enseignes du secteur privé. Un partenariat est par exemple établi avec un magasin LEROY MERLIN, dans lequel le collectif met en place un atelier tous les deux mois.

## Quels moyens ont été mis en oeuvre ?

### Quel(s) résultat(s) de l'action ?

Aujourd'hui, le REPAIR CAFE de MAZINGARBE fait partie des références dans les Hauts de France. Il donne une image positive de la commune et de ses habitants. D'ailleurs, on parle du REPAIR CAFE de MAZINGARBE, pas de celui « du centre social de la maison des 3 cités ». en quelques chiffres :

- En 2019 :

- 49 jours de fonctionnement
- 17 bénévoles intervenants (4 femmes et 13 hommes)
- 517 articles pris en charge ; 431 objets réparés ; 3396 kg sauvés de la déchèterie
- Remplacement de la **Répair mobile**, par son équivalent (d'occasion) fonctionnant au bioéthanol.
- 6 ateliers développés dans les locaux d'une grande enseigne de bricolage
- 11 ateliers mis en place chez les partenaires (association, commune...) à l'occasion de « salons zéro déchets », « week end développement durable » et autres « semaines du recyclage »
- Plus de 447 bénéficiaires (co-réparateurs) de ce service

Les compétences réunies : Electricité, Électromécanique, Electronique, Electronique HIFI, Lutherie / électronique guitare, Horlogerie, Couture, Informatique / téléphonie, ...et café !

Du REPAIR CAFE et de son accompagnement sont nés, ou sont en train de naître, d'autres projets, menés par d'autres collectifs : Magasin gratuit, Espace Coopératif de proximité (jardin / espace public participatif), bricothèque, ...

### L'action va-t-elle se poursuivre ?

L'action se poursuit, se développe et prend de l'ampleur. 6 ans après les premières expérimentations, le REPAIR CAFE de MAZINGARBE a pris une dimension sur son territoire (et au delà), que personne n'aurait pu espérer initialement.

### Quelles améliorations souhaiteriez-vous apporter au projet ?

Recherche d'un local plus adapté et plus spacieux.

### Quels conseils donneriez-vous à des personnes qui voudraient suivre vos traces ?

L'importance de la communication, de la qualité d'accueil

## Galerie d'image



le Repair café au magasin LEROY MERLIN de VERQUIN (62)



week end zéro déchet à NOEUX LES MINES

Retrouvez plus d'informations et participez sur la plateforme, lien direct vers la fiche action :  
<https://www.cestpossible.me/action/repair-cafe-de-mazingarbe-reparons-ensemble-2/>